

ZAPISNIK O REKLAMACIJI

Poslovnica	REKLAMACIJA BR.	Datum reklamacije
------------	-----------------	-------------------

OBAVEZNO PROČITATI PRIJE POPUNJAVANJA

Navedite kada je utvrđen kvar (prilikom preuzimanja, prilikom montaže, nakon koliko dana upotrebe).

Za ugrađene mehaničke dijelove zahtijevamo predočenje računa mehaničara! Ukoliko zahtijevate stručno vještačenje koje ustanovi da reklamacija nije opravdana, dužni ste u roku 7 (sedam) dana podmiriti sve troškove reklamacije. Reklamacija neće biti razmotrena ukoliko reklamacijski zapisnik nije ispravno popunjen.

Podaci o podnositelju zahtjeva

Naziv	
Adresa	Mjesto
E-mail	Telefon

Podaci o proizvodu za reklamaciju

Kataloški broj	
Broj računa	Datum računa
Mjesto ugradnje (naziv servisa, adresa i mjesto)	
Broj računa servisa	

Podaci o vozilu na koje je proizvod ugrađen

Marka vozila	Tip vozila	Godina proizvodnje
Stanje km prije ugradnje	Stanje km kod kvara	
Registarska oznaka	Broj šasijske (VIN)	

Opis kvara i neispravnosti na vozilu

Vaše mišljenje što je neispravno na proizvodu koji se reklamira

Za CIAK Truck d.o.o.

Reklamaciju zaprimio	Odgovorna osoba za rješavanje
Reklamacija riješena pozitivno ☐ DA ☐ NE	Klijentu izdano odobrenje br.
Obrazloženje	
Datum odobrenja dobavljača	

CIAK Truck d.o.o. posvećen je zaštiti osobnih podataka u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka, Zakonom o provedbi opće uredbe i našom politikom privatnosti. Podatke o sebi koje ste nam ovim reklamacijskim zapisnikom učinili dostupnima nećemo koristiti u ni jednu drugu svrhu osim u svrhu postupanja po reklamaciji.

Preuzeo

Predao

Društvo je upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS: 080460170. Temeljni kapital društva iznosi 220.000,00 kuna / 29.199,02 euro (fiksni tečaj konverzije 7.53450) i uplaćen je u cijelosti. Direktor: Vladimir Tisanić

Erste&Steiermärkische Bank d.d. IBAN: HR1024020061100995147 | Raiffeisenbank Austria d.d. IBAN: HR8624840081135216864

Zagrebačka Banka d.d. IBAN: HR0823600001101660848 | OTP banka Hrvatska d.d. IBAN: HR2424070001100547362

Hrvatska poštanska banka d.d. IBAN: HR0923900011101318988 | Privredna banka Zagreb d.d. IBAN: HR262340009111319158