

OBAVEZNO PROČITATI PRIJE POPUNJAVANJA

Navedite kada je utvrđen kvar (prilikom preuzimanja, prilikom montaže, nakon koliko dana upotrebe).

Za ugrađene mehaničke dijelove zahtijevamo predodžene računa mehaničara! Ukoliko zahtijevate stručno vještačenje koje ustanovi da reklamacija nije opravdana, dužni ste u roku 7 (sedam) dana podmiriti sve troškove reklamacije. Reklamacija neće biti razmotrena ukoliko reklamacijski zapisnik nije ispravno popunjen.

Datum	Mjesto
-------	--------

Podaci o podnosiocu zahtjeva

Naziv	
Adresa	Mjesto
E-mail	Telefon

Podaci o proizvodu za reklamaciju

Kataloški broj
Kupljeno kod (ime trgovine ili servisa, adresa i mjesto)

Podaci o vlasniku i vozilu na koje je proizvod ugrađen

Ime i prezime		Adresa	
E-mail		Telefon	
Marka vozila	Tip vozila		Godina proizvodnje
Motor	Snaga (kW)		Obujam (cm³)
Kodna oznaka motora	Trenutno stanje km		Prijeđeni km nakon ugradnje
Registarska oznaka	Broj šasijske (VIN)		

Opis kvara i neispravnosti na vozilu

Vaše mišljenje što je neispravno na proizvodu koji se reklamira

Za Ciak Truck d.o.o.

Reklamaciju zaprimio	Odgovorna osoba za rješavanje
Reklamacija riješena pozitivno ☐ DA ☐ NE	Klijentu izdano odobrenje br.
Obrazloženje	
Datum odobrenja dobavljača	